



Profitez d'un séjour chez mmv en toute sérénité cet hiver et retrouvez la garantie de vacances Club réussies.

Dans le contexte actuel mmv fait de la **sécurité** de ses futurs vacanciers sa **priorité** avant comme pendant le séjour. Face à une crise exceptionnelle, mmv a fait le choix de s'associer à **Bureau Veritas**, leader européen de la certification, pour concevoir, mettre en place et vérifier les normes et procédures.
Formation des personnels, circulation dans l'établissement, procédures...

découvrez notre démarche en 6 engagements :



Formation du personnel

Un protocole sanitaire complet, suivant la totalité du parcours client, validé par Bureau Veritas.

La sensibilisation et la formation de tous les corps de métiers : réception, restauration, animation, ménage, bien-être.

Un « référent hygiène » nommé dans chaque Club mmv : il a en charge l'application des procédures sanitaires renforcées et leur contrôle. Il se tient à la disposition des clients pour répondre à toutes leurs questions.



Services Digitaux au service du 'sans contact'

Cet hiver plus que jamais, l'app mmv sera votre meilleur compagnon :

- Check-in et préparation de votre arrivée
- Inscriptions aux Clubs et aux activités
- Règlement des prestations en extra
- Check-out
- Messagerie avec la réception
- Informations et recommandations Covid 19

Retrouvez toutes les fonctionnalités directement sur le [portail dédié](#) sans besoin de télécharger l'application.



Protection de tous et hygiène renforcée

Dans le Club :

- Signalétique spécifique et cheminement adapté
- Produits hydroalcooliques à disposition
- Désinfection de l'air tous les 15 jours avec les purificateurs Biozone
- Désinfection des surfaces avec Zoono
- Vente de gel hydroalcoolique, lingettes et masques sur place

Dans les chambres et appartements :

- Désinfection minutieuse des hébergements entre chaque séjour : check list à disposition
- Pour votre protection nous sommes contraints de réduire les interventions dans les chambres, toutefois notre personnel fera le ménage 2 fois par semaine en Hôtel Club.



Flexibilité et organisation dans les restaurants

Restaurants des Hôtels Club :

- Agencement des tables revu pour permettre le respect de la distanciation sociale
- A chaque service, placement à table par un serveur
- Buffet en libre service, désinfection des mains et port du masque obligatoires, changement des couverts toutes les 30mn

En Résidence Club :

Service boulangerie, petit déjeuner et plats traiteur sont livrés à la réception et à déguster chez vous.



Attention particulière aux plus jeunes

Chaque enfant se verra remettre son kit d'animation personnel qu'il devra garder avec lui tout le séjour

Inscription obligatoire de tous les enfants et renforcement des procédures d'hygiène

Port du masque obligatoire à partir de 6 ans



Animations et activités pour tous

Des animations pour tous, nouvelles ou adaptées
Les piscines restent ouvertes

Les hammams, saunas et bains à remous ne seront pas ouverts mais les espaces aquarelaxant le seront

Pas de prêt de peignoirs et serviettes

Les soins et massages sont maintenus avec des protocoles renforcés, sur inscription (App. mmvCLUB)

La sécurité sanitaire est l'affaire de tous... Rappel des gestes barrières à adopter :

Nous vous remercions tous par avance de suivre ces mesures de sécurité et les indications suivantes :



Maintenez 1 mètre de distance minimum entre 2 personnes



Lavez-vous régulièrement les mains et utilisez les gels hydro-alcooliques mis à votre disposition



Respectez les circulations indiquées.



Portez un masque lorsque vous circulez dans l'établissement et dans les espaces communs



Evitez les contacts inutiles

* safe with us : en sécurité chez nous