

Meetch Flex en résumé c'est quoi ?

Annulation de votre réservation sans motif jusqu'à 2 jours (48 heures) avant le début de votre réservation.

90% de vos frais d'annulation remboursés (hors prix Meetch Flex)

- ✓ Aucun motif ou justificatif à fournir
- ✓ Annulation en quelques clics
- ✓ Virement réalisé sous 3 jours

Ce document est une présentation du service flex et n'a pas de valeur contractuelle. Pour connaître les modalités d'application, veuillez vous reporter aux conditions générales du service.

Conditions générales de vente

Meetch Flex en résumé c'est quoi ?

Annulation de votre réservation sans motif jusqu'à 2 jours (48 heures) avant le début de votre réservation.

90% de vos frais d'annulation remboursés (hors prix Meetch Flex)

- Aucun motif ou justificatif à fournir
- Annulation en quelques clics
- Virement réalisé sous 3 jours

Vous ne pourrez pas bénéficier du service dans les cas suivants :

- L'annulation de votre réservation est attribuée **au distributeur ou à l'opérateur (compagnie aérienne, hôtel, etc.)**
- L'annulation de votre réservation est effectuée **moins de 2 jours (48 heures)** avant le début de votre réservation.

Comment utiliser le service Meetch Flex ?

- 1 Contactez le service clientèle de Meetch au moins 2 jours avant le départ pour annuler votre réservation
- 2 Une fois l'annulation confirmée, Meetch vous contactera et vous demandera vos coordonnées bancaires
- 3 Vous recevrez le remboursement dans les 3 jours ouvrables.

Voilà on vient de vous résumer de façon simple et claire notre service Meetch Flex. Vous trouverez ci-après les conditions générales complètes du service.

Article 1 – Définitions

Vous

L'acheteur de la réservation

Frais d'annulation

Frais restant à votre charge suite à l'annulation de votre réservation. Ces frais ne comprennent pas le coût du service Meetch Flex ou des produits d'assurance.

Le distributeur

Société qui propose le service Meetch Flex.

Meetch

Le nom commercial de la société Phenomen - Société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 141 avenue de Wagram 75017 PARIS, qui fournit le « Meetch Flex" service.

Meetch Flex

Ce service permet aux voyageurs d'annuler leur réservation jusqu'à avant le début de celle-ci, sans avoir à justifier d'un quelconque motif ou à fournir le moindre justificatif.



Par exemple, si votre réservation comprend deux vols, en cas d'un départ prévu le 30 mai à 19:45, vous serez en mesure d'annuler votre réservation de votre initiative jusqu'au 28 mai à 19:45. Toute annulation réalisée après le 28 mai à 19:45 ne pourra mettre en œuvre Meetch Flex.

Article 2 - Ce que le service Meetch Flex comprend

Si vous décidez d'annuler votre réservation de votre propre initiative **au moins 2 jours (48 heures)** avant le début de votre réservation, vous serez remboursé à hauteur de **90% de vos frais d'annulation**.



En utilisant Meetch Flex, vous annulez obligatoirement le voyage de l'ensemble des personnes incluses dans votre réservation.

Article 3 - Ce que le service Meetch Flex ne comprend pas

Le service Meetch Flex ne pourra pas être utilisé :

- En cas d'annulation de votre propre initiative survenant moins de 2 jours (48 heures) avant le début de votre réservation ;
- En cas d'annulation de votre séjour par le distributeur

Article 4 - Coût du service Meetch Flex

Lorsque vous réservez sur le site Web du distributeur, vous pouvez souscrire au service Meetch Flex moyennant des frais supplémentaires qui vous seront présentés au moment de l'achat.

Le coût Meetch Flex n'est en aucun cas remboursé dans les cas énoncés à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

Article 5 - Utilisation du service Meetch Flex

En cas d'annulation de votre réservation à votre propre initiative, Meetch vous versera **90% de vos frais d'annulation** (voir article 2 des présentes conditions générales) dans un délai de 3 jour ouvré à la suite de la réalisation de démarches du service Meetch Flex telles que décrites ci-dessous. Ce délai peut varier en fonction de votre banque.

Le montant de remboursement total du service Meetch Flex ne peut être supérieur à 10 000 € par réservation.

Aucun motif d'annulation ni justificatif ne vous sera demandé pour utiliser le service Meetch Flex.

Le virement bancaire sera effectué en euros (€). Dans le cadre d'un compte bancaire dans une monnaie autre que l'euro, le taux de change de votre banque sera appliqué.

Meetch peut décider de réclamer des pièces complémentaires si nécessaire, ou en cas de suspicion de fraude ou d'escroquerie.

Comment se faire rembourser ?

- 1 Contactez le service clientèle de Meetch au moins 2 jours avant le départ pour annuler votre réservation
- 2 Une fois l'annulation confirmée, Meetch vous contactera et vous demandera vos coordonnées bancaires
- 3 Vous recevrez le remboursement dans les 3 jours ouvrables.

Article 6 - Prise d'effet et durée du service Meetch Flex

Le service Meetch Flex prend effet dès la confirmation d'achat du service Meetch Flex, sous réserve du règlement du prix total de votre réservation ou du premier acompte exigé par le distributeur ou l'opérateur.

Dans le cas où le règlement du prix de votre réservation ou du premier acompte exigé s'avérerait être sans provision ou rejeté par la banque pour quelque cause que ce soit, le service Meetch Flex ne pourra prendre effet.

Le service Meetch Flex prend fin 2 jours (48 heures) avant le début de votre réservation.

Article 7 - Exception au droit de rétractation

Vous reconnaissez être préalablement informé, par les présentes Conditions Générales de vente, que le droit de rétractation ne peut s'appliquer à Meetch Flex, en vertu de l'article L.221-28.1° du Code de la consommation.

En effet, Meetch Flex débute immédiatement après son achat et peut s'exécuter pleinement immédiatement et avant la fin du délai de rétractation, ne vous permettant donc pas d'en bénéficier.

Par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation.

Article 8 - Étendue géographique du service Meetch Flex

Le service Meetch Flex est disponible pour **toutes les réservations proposées par le distributeur et pour l'ensemble de ses clients.**

Article 9 - Modalités de contact

En cas de difficulté survenant dans l'utilisation du service Meetch Flex, vous pouvez nous contacter :

■ Par email à : contact@meetch.io

■ Par courrier postal en écrivant à : Meetch - 141 avenue de Wagram 75017 Paris - France

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, nous adhérons au service du médiateur de la CMAP dont les coordonnées sont les suivantes : 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris - <https://www.cmap.fr>

En cas de réclamation non résolue amiablement par notre Service Client, le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Article 10 - Information importante

Le Service Meetch Flex n'est pas une assurance voyage

Un contrat d'assurance annulation a pour objet de prendre en charge le remboursement de votre reste à charge en cas d'annulation de votre réservation à votre initiative uniquement pour des causes déclinées à l'avance.

Le service Meetch Flex vise à vous offrir la possibilité d'annuler votre voyage de votre initiative quel qu'en soit la cause.

Article 11 - Données à caractère personnel

Meetch et le distributeur collectent et traitent vos données personnelles pour l'exécution de votre Service Meetch Flex et les études statistiques.

Vous êtes expressément informé de l'existence et déclarez accepter le traitement de vos données personnelles dans le cadre des présentes conditions générales.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir le Service Meetch Flex et pour gérer votre demande. Ces informations sont destinées exclusivement au distributeur et Meetch (et leurs mandataires) aux fins de la gestion du Service Meetch Flex et, le cas échéant, aux Autorités de contrôle.

Vos données sont conservées jusqu'à cinq (5) ans après la fin du contrat Meetch Flex. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données personnelles en envoyant un email à : contact@meetch.io

Toute déclaration fausse ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier la fraude.

Vous avez la faculté d'introduire une réclamation relative au traitement de vos données personnelles :

- Sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de plainte en ligne ;
- Par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Article 12 - Tribunaux compétents

Le contrat est exclusivement régi par le droit français. Tout litige découlant de la conclusion, de l'exécution ou de l'interprétation de ce contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux français.